

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE



Ca un operator, contractor HVAC sau prestator de servicii, trebuie să vă asigurați că erorile sunt remediate în mod sigur pentru dumneavoastră și clienții dumneavoastră.

Defecțiunile care necesită asistență pe șantier nu pot fi niciodată evitate, nici cu cea mai avansată tehnologie. Dacă apare o defecțiune în produsele și sistemele noastre TROX în cadrul sau în afara perioadei de garanție, Echipa noastră de Asistență Tehnică este gata să vă sprijine.

Pentru a asigura procesarea cât mai rapidă a unei defecțiuni și cât mai eficient posibil, vă rugăm să vă asigurați că includeți următoarele informații:

Data de livrare a componentelor și sistemelor TROX
Numărul de comandă și numărul de reper TROX
Denumirea produsului
Scurtă descriere a defecțiunii

Raportați defecțiunea prin sistemul de notificare online a defecțiunilor